

# 團隊規範



睿信管理顧問有限公司

Curphy Leadership Solutions © 2019

# 團隊規範

請分成小組，並分配團隊規範給小組

- 定義團隊規範
- 針對該規範提供正面的範例
- 針對該規範提供負面的範例

向大家報告

# 團隊規範

## 規範：發展有益的衝突

**定義：**有益的衝突可以促使團隊成員在回應時不會有後遺症、發展出多元的觀點，也幫助團隊做出最好的決定。「持有不同的意見」是沒問題的。

### 正面行為的範例：

- + 提問問題，並且在其他人說明自己觀點時不要打斷對方。
- + 針對一項議題可以自由地表達自己的觀點。
- + 夥伴，我想要表達我的反對意見……

### 負面行為的範例：

- 主導討論，不讓其他人發言。
- 無法表達意見、提問問題或肯定其他人的觀點。
- 在會議之後跟團隊成員或團隊領導者提出反對想法，而不是在會議中表達想法。
- 會議中討論、意見未被採納後，無法遵守團隊的決定。